



中華民國紳士協會新聞稿 (111)紳勇新字第 011 號

新北市居家照護關懷中心電話志工服務 總會發言人:郭愛珠

這三年的新冠疫情，造成整個社會活秩序混亂，經濟的下滑，確診者的人數飆升…造成人心的不安、惶恐與焦慮…。四月份隨著疫情升溫，確診個案、居隔人數不斷增加，新北市政府五月份在 6 樓大禮堂，緊急開設 居家照護關懷中心 100 線關懷電話，為了照顧大量居家照護及居隔者生活需求，市府緊急招募民間各個單位的志工們，接受簡易的緊急訓練～接聽電話，在第一線解決民眾面對政策轉換以及中央系統的疑惑。

中華民國紳士協會接受市府緊急請求，動員近百位志工分上、下兩班協助接聽電話服務任務，另協調新店、板橋、永和、鶯歌、三重等分會支援衛生所、區公所參與線上服務及快篩劑分裝，，緩解不安的心及疑惑。

新北市為感謝在 COVID-19 疫情嚴峻期間，協助各區衛生所及居家照護專線服務的防疫志工，市長侯友宜 6 月 29 日在市府「疫起走過、感恩有您」活動中，特別頒贈感謝狀給包括慈濟、法鼓山、中華民國紳士協會等 60 支隊伍 180 人。他向大家深深一鞠躬，感謝所有志工夥伴在疫情最嚴峻期間，冒著被感染的風險，挺身而出，接聽民眾各式各樣的責難，安撫焦躁不安的心靈。

